



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΤΡΙΤΟ
ΤΗΣ ΕΠΙΣΗΜΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ
Αρ. 3799 της 23ης ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ 2004
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ

ΜΕΡΟΣ Ι
Κανονιστικές Διοικητικές Πράξεις

Αριθμός 20

Οι περί Δεοντολογίας των Κοινωνικών Λειτουργών Κανονισμοί του 2004, οι οποίοι εκδόθηκαν από το Υπουργικό Συμβούλιο δυνάμει του άρθρου 17(2)(β) του περί Εγγραφής Επαγγελματιών Κοινωνικών Λειτουργών Νόμου, αφού κατατέθηκαν στη Βουλή των Αντιπροσώπων και εγκρίθηκαν από αυτή, δημοσιεύονται στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας σύμφωνα με το εδάφιο (3) του άρθρου 3 του περί Καταθέσεως στη Βουλή των Αντιπροσώπων των Κανονισμών που Εκδίδονται με Εξουσιοδότηση Νόμου, Νόμου (Ν. 99 του 1989 όπως τροποποιήθηκε από το Ν. 227 του 1990).

**Ο ΠΕΡΙ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΩΝ ΝΟΜΟΣ**

Κανονισμοί εκδοθέντες δυνάμει του άρθρου 17(2)(β)

Το Υπουργικό Συμβούλιο ασκώντας τις εξουσίες που του χορηγούνται από το άρθρο 17(2)(β), του περί Εγγραφής Επαγγελματιών Κοινωνικών Λειτουργών Νόμου, εκδίδει τους ακόλουθους Κανονισμούς, κατόπιν εισήγησης του Συμβουλίου Εγγραφής Επαγγελματιών Κοινωνικών Λειτουργών.

1. Οι παρόντες Κανονισμοί θα αναφέρονται ως οι περί Δεοντολογίας των Κοινωνικών Λειτουργών Κανονισμοί του 2004. Συνοπτικός
τίτλος.

2. Ο Κοινωνικός Λειτουργός έχει ταχθεί στην υπηρεσία της ευημερίας και αυτοπραγμάτωσης των ανθρώπων, της ανάπτυξης και πειθαρχημένης χρήσης της επιστημονικά τεκμηριωμένης γνώσης αναφορικά με την ανθρώπινη και κοινωνική συμπεριφορά, της ανάπτυξης των πόρων προς ικανοποίηση των ατομικών, ομαδικών, εθνικών και διεθνών αναγκών και επιδιώξεων και της επίτευξης της ανθρώπινης δικαιοσύνης. Γενικά
καθήκοντα
Κοινωνικού
Λειτουργού.

Αρχές και
αξίες.

3. Ο Κοινωνικός Λειτουργός υπηρετεί την ανάπτυξη των ανθρώπων βάσει των πιο κάτω βασικών αρχών και αξιών:

- (α) Κάθε άνθρωπος έχει μοναδική αξία η οποία αιτιολογεί τον ηθικό σεβασμό προς τον άνθρωπο αυτό.
- (β) Κάθε άτομο έχει δικαίωμα στην αυτοπραγμάτωση στο βαθμό που αυτή δεν επεμβαίνει στο αντίστοιχο δικαίωμα των άλλων, και έχει υποχρέωση να συμβάλλει στην ευημερία της κοινωνίας.
- (γ) Κάθε κοινωνία, ασχέτως της μορφής της, πρέπει να λειτουργεί ώστε να παρέχει τα μέγιστα ωφελήματα σε όλα της τα μέλη.
- (δ) Ο Κοινωνικός Λειτουργός αυτοδεσμεύεται να προάγει και να υπερασπίζεται τις αρχές της κοινωνικής δικαιοσύνης.
- (ε) Ο Κοινωνικός Λειτουργός έχει ευθύνη να αφιερώνει τις αντικειμενικές και πειθαρχημένες γνώσεις και δεξιότητές του για να συμβάλλει στην ανάπτυξη ατόμων, ομάδων, κοινοτήτων και κοινωνιών για την επίλυση των προσωπικών και κοινωνικών συγκρούσεων και των συνεπειών τους.
- (στ) Ο Κοινωνικός Λειτουργός οφείλει να παρέχει την καλύτερη δυνατή αρωγή σε οποιοδήποτε ζητήσει τη βοήθεια ή τη συμβουλή του, χωρίς οποιεσδήποτε διακρίσεις με βάση το φύλο, την ηλικία, την αναπηρία, το χρώμα, την κοινωνική τάξη, τη γλώσσα, το θρήσκευμα, τις πολιτιστικές ιδιαιτερότητες, τις πολιτικές πεποιθήσεις ή το σεξουαλικό προσανατολισμό.
- (ζ) Ο Κοινωνικός Λειτουργός οφείλει να σέβεται τα βασικά ανθρώπινα δικαιώματα των ατόμων και ομάδων όπως αυτά εκφράζονται στην Οικουμενική Διακήρυξη των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων των Ηνωμένων Εθνών και σε άλλες διεθνείς συμβάσεις που πηγάζουν από τη Διακήρυξη αυτή.
- (η) Ο Κοινωνικός Λειτουργός λαμβάνει υπόψη τις αρχές της ιδιωτικότητας, της εμπιστευτικότητας και της υπεύθυνης χρήσης πληροφοριών στην επαγγελματική του εργασία. Ο Κοινωνικός Λειτουργός σέβεται την εμπιστευτικότητα ακόμα και όταν η νομοθεσία βρίσκεται σε σύγκρουση με αυτή την απαίτηση.
- (θ) Αναμένεται ότι ο Κοινωνικός Λειτουργός θα εργάζεται σε πλήρη συνεργασία με τους πελάτες του, θα εργάζεται για τα συμφέροντα των πελατών του θα λαμβάνει όμως ταυτόχρονα υπόψη και τα συμφέροντα των άλλων εμπλεκομένων. Οι πελάτες πρέπει να ενθαρρύνονται να συμμετέχουν όσο το δυνατό περισσότερο και πρέπει να ενημερώνονται για τους κινδύνους και τα πιθανά ωφέλη της προτεινόμενης πορείας δράσης.
- (ι) Ο Κοινωνικός Λειτουργός αναμένει γενικά ότι οι πελάτες του θα αναλαμβάνουν την ευθύνη, σε συνεργασία μαζί του, για τον καθορισμό των ενεργειών που θα επηρεάσουν τη ζωή τους. Ο εξαναγκασμός, ο οποίος ενδεχομένως να απαιτηθεί για να επιλυθούν τα προβλήματα του ενός μέρους εις βάρος των συμφερόντων των άλλων εμπλεκομένων, θα πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο κατόπιν προσεκτικής ρητής αξιολόγησης των ισχυρισμών των συγκρουόμενων μερών. Ο Κοινωνικός Λειτουργός πρέπει να κάνει τη λιγότερη δυνατή χρήση των μέτρων νομικού εξαναγκασμού.

- (ια) Η κοινωνική εργασία δε συμβιβάζεται με την άμεση ή έμμεση υποστήριξη ατόμων, ομάδων, πολιτικών δυνάμεων ή δομών εξουσίας που καταστέλλουν τις απόψεις των συνανθρώπων τους με τη χρήση της τρομοκρατίας, των βασανιστηρίων ή παρόμοιων βάνανσων μέτρων.
- (ιβ) Ο Κοινωνικός Λειτουργός προβαίνει σε δεοντολογικά αιτιολογημένες αποφάσεις και τις υποστηρίζει με συνέπεια στα πλαίσια της επαγγελματικής του δράσης.

4. Κατά την άσκηση του επαγγέλματος του κοινωνικού λειτουργού είναι αναγκαίο—

- (α) Να επιδιώκεται κατανόηση κάθε ξεχωριστού πελάτη και των συστημάτων εξυπηρέτησης των πελατών, καθώς και των στοιχείων που επηρεάζουν τη συμπεριφορά και την αιτούμενη υπηρεσία.
- (β) Να τηρούνται και προάγονται οι αξίες, γνώσεις και μεθοδολογία του επαγγέλματος, να αποφεύγεται οποιαδήποτε συμπεριφορά η οποία βλάπτει την άσκηση του επαγγέλματος.
- (γ) Να αναγνωρίζονται οι επαγγελματικοί και προσωπικοί περιορισμοί.
- (δ) Να ενθαρρύνεται η αξιοποίηση όλων των σχετικών γνώσεων και δεξιοτήτων.
- (ε) Να εφαρμόζονται σχετικές μέθοδοι για την ανάπτυξη και επικύρωση της επαγγελματικής γνώσης.
- (στ) Να εφαρμόζονται επαγγελματικές δεξιότητες στην ανάπτυξη πολιτικής και προγραμμάτων τα οποία βελτιώνουν την ποιότητα ζωής στην κοινωνία.
- (ζ) Να επισημαίνονται και να ερμηνεύονται οι κοινωνικές ανάγκες.
- (η) Να επισημαίνεται και να ερμηνεύεται η φύση και η βάση των ατομικών, ομαδικών, κοινοτικών, εθνικών και διεθνών κοινωνικών προβλημάτων.
- (θ) Να καθορίζεται και να ερμηνεύεται το έργο του επαγγέλματος των Κοινωνικών Λειτουργών.
- (ι) Να διευκρινίζεται κατά πόσο οι δημόσιες δηλώσεις ή οι πράξεις γίνονται σε ατομική βάση ή εκ μέρους επαγγελματικού συνδέσμου, φορέα ή οργανισμού, ή άλλης ομάδας.

5. Κατά την άσκηση του επαγγέλματος του Κοινωνικού Λειτουργού σε σχέση με πελάτες είναι αναγκαίο—

- (α) Να αναλαμβάνεται πρωταρχική ευθύνη έναντι των πελατών, εντός των ορίων που τίθενται από τις ηθικές διεκδικήσεις άλλων.
- (β) Να διατηρείται το δικαίωμα του πελάτη σε μια σχέση εμπιστοσύνης, στην ιδιωτικότητα και την εμπιστευτικότητα, και στην υπεύθυνη χρήση των πληροφοριών. Η συλλογή και κοινοποίηση σε άλλους των πληροφοριών να σχετίζεται με τον επαγγελματικό σκοπό για τον οποίο γίνεται και ο πελάτης να ενημερώνεται ως προς την αναγκαιότητα και τη χρήση. Καμιά πληροφορία να μην αποκαλύπτεται χωρίς την προηγούμενη γνώση και ενημερωμένη συγκατάθεση του πελάτη, εκτός όπου ο πελάτης δεν είναι σε θέση να θεωρηθεί υπεύθυνος ή όπου δυνατό να τεθούν άλλοι σε κίνδυνο. Ο πελάτης να έχει πρόσβαση σε κοινωνικά αρχεία που τον αφορούν.
- (γ) Να αναγνωρίζονται και τυγχάνουν σεβασμού οι ατομικοί στόχοι, ευθύνες και διαφορές των πελατών. Στα πλαίσια του πεδίου δράσης του

Γενικά
πρότυπα
συμπεριφοράς
κατά την
άσκηση του
επαγγέλματος
του κοινωνικού
λειτουργού.

Πρότυπα
κοινωνικής
εργασίας σε
σχέση με
πελάτες.

φορέα και του κοινωνικού περιβάλλοντος του πελάτη, η επαγγελματική υπηρεσία να βοηθά τους πελάτες έτσι ώστε να αναλαμβάνουν την ευθύνη για τις προσωπικές πράξεις και να προσφέρει βοήθεια σε όλους τους πελάτες με την ίδια προθυμία. Σε περιπτώσεις όπου η προσωπική υπηρεσία δεν μπορεί να προσφέρεται υπό αυτούς τους όρους, οι πελάτες να ενημερώνονται με τέτοιο τρόπο ώστε να έχουν την ελευθερία να ενεργήσουν.

- (δ) Να προσφέρεται βοήθεια στον πελάτη – άτομο, ομάδα, κοινότητα ή κοινωνία – ώστε να επιτύχει την αυτοπραγμάτωση και τη μέγιστη αξιοποίηση των δυνατοτήτων του εντός των ορίων των αντίστοιχων δικαιωμάτων των άλλων. Η υπηρεσία θα βασίζεται στην προσπάθεια να κατανοήσει και να χρησιμοποιήσει ο πελάτης την επαγγελματική σχέση, με σκοπό την προαγωγή των νόμιμων επιθυμιών και συμφερόντων του.

Πρότυπα
κοινωνικής
εργασίας που
αφορούν σε
Υπηρεσίες/
Φορείς και
Οργανισμούς.

6. Κατά την άσκηση του επαγγέλματος του κοινωνικού λειτουργού αναφορικά με υπηρεσίες, φορείς και οργανισμούς είναι αναγκαίο—

- (α) Να υπάρχει συνεργασία με υπηρεσίες, φορείς και οργανισμούς των οποίων οι πολιτικές, οι διαδικασίες και οι πρακτικές στοχεύουν στην επαρκή παροχή υπηρεσιών και την ενθάρρυνση επαγγελματικής πρακτικής που να συνάδει με τις παρούσες δεοντολογικές αρχές και αξίες.
- (β) Να εκτελούνται υπεύθυνα οι δεδηλωμένοι στόχοι και τα καθήκοντα της υπηρεσίας ή οργανισμού, για να αναπτύσσονται οι ορθές πολιτικές, διαδικασίες και πρακτική με σκοπό την επίτευξη των καλύτερων δυνατών προτύπων ή πρακτικής.
- (γ) Να διατηρείται η τελική ευθύνη έναντι του πελάτη, και να αναλαμβάνονται πρωτοβουλίες για εναλλακτικές πορείες δράσης αναφορικά με την πολιτική, τις διαδικασίες και την πρακτική, μέσα από τις νενομισμένες πορείες δράσης της υπηρεσίας, του φορέα ή του οργανισμού. Σε περίπτωση όπου οι απαραίτητες θεραπείες δεν έχουν επιτευχθεί αφού έχουν εξαντληθεί οι διαδικασίες, να γίνονται προσφυγές σε ανώτερες αρχές ή στην ευρύτερη ενδιαφερόμενη κοινότητα.