

Αριθμός 465

Οι περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού (Διεξαγωγή Ερευνών) Κανονισμοί του 2004, οι οποίοι εκδόθηκαν από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου, δυνάμει των διατάξεων του άρθρου 97(2)(η) του περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμου του 2003, αφού κατατέθηκαν στη Βουλή των Αντιπροσώπων και εγκρίθηκαν από αυτή δημοσιεύονται στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας με βάση το εδάφιο (3) του άρθρου 3 του περί Καταθέσεως στη Βουλή των Αντιπροσώπων των Κανονισμών που Εκδίδονται με Εξουσιοδότηση Νόμου, Νόμου (Ν. 99 του 1989 όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 227 του 1990).

Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ
ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2003

Κανονισμοί δυνάμει των άρθρου 97(2)(η)

122(Ι) του 2003. Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου, ασκώντας τις εξουσίες που της παρέχει το άρθρο 97(2)(η) του περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμου του 2003, εκδίδει του ακόλουθους Κανονισμούς.

ΜΕΡΟΣ Ι

ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Συνοπτικός τίτλος. 1. Οι παρόντες Κανονισμοί θα αναφέρονται ως οι περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού (Διεξαγωγή Ερευνών) Κανονισμοί του 2004.

Ερμηνεία. 2.-(1) Στους παρόντες Κανονισμούς, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια –

«επιτροπές ερευνών» σημαίνει τις επιτροπές που δύνανται να συσταθούν δυνάμει των διατάξεων του Κανονισμού 19'

122(Ι) του 2003. «Νόμος» σημαίνει τον περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμο του 2003.

(2) Οποιοδήποτε άλλοι όροι χρησιμοποιούνται στους παρόντες Κανονισμούς και οι οποίοι δεν ορίζονται διαφορετικά σ' αυτούς θα έχουν την έννοια που αποδίδει στους όρους αυτούς ο Νόμος.

ΜΕΡΟΣ II
ΕΞΕΤΑΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Εξουσία προς εξέταση παραπόνου και διεξαγωγή έρευνας.	3. Χωρίς βλάβη στην εξουσία που της παρέχεται δυνάμει των άρθρων 27 και 96 του Νόμου, η ΠΑΕΚ είναι αποκλειστικά αρμόδια για να εξετάζει παράπονα και να διεξάγει έρευνα για τις δραστηριότητες και εργασίες οποιουδήποτε κατόχου άδειας, Διατάγματος ή προηγούμενης άδειας, που εκδόθηκαν σύμφωνα με τα άρθρα 4 και 9, αντίστοιχα, του περί Ηλεκτρισμού Νόμου, ή προσώπου στο οποίο παραχωρήθηκε εξαίρεση σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 35 του Νόμου, σε σχέση με το οποίο υποβάλλεται παράπονο.
--	---

Κεφ. 170.
2 του 1976
26 του 1979
141 του 1990
.....(I) του 2004.

Τρόπος υποβολής παραπόνου.	4.-(1) Το παράπονο υποβάλλεται γραπτώς εις διπλούν προς τη ΠΑΕΚ, υπογράφεται από τον παραπονούμενο, καθορίζει τη φύση του έννομου συμφέροντος για την υποβολή του παραπόνου, παραθέτει τα πραγματικά περιστατικά που κατ' ισχυρισμό στοιχειοθετούν την παράβαση ή παράλειψη και τους λόγους πάνω στους οποίους στηρίζει τον ισχυρισμό.
---------------------------------------	---

(2) (α) Με την υποβολή του παραπόνου, καλείται η ΠΑΕΚ να διεξάγει έρευνα σε σχέση με την παράβαση ή παράλειψη και να ασκήσει τις κατά το Νόμο και τους παρόντες Κανονισμούς εξουσίες αυτής.

Παράρτημα Ι. (β) Το παράπνομο υποβάλλεται κατά τον καθορισμένο στο Παράρτημα Ι τύπο.

(3) Το πρόσωπο, το οποίο υποβάλλει παράπνομο στη ΡΑΕΚ οφείλει να παραδώσει αντίγραφο στο πρόσωπο εναντίον του οποίου υποβάλλεται το παράπνομο με συστημένη επιστολή και απόδειξη παραλαβής, η οποία παραδίδεται στη ΡΑΕΚ.

Απόρριψη
παραπτόνου.

5. Η ΡΑΕΚ έχει εξουσία να απορρίψει το παράπνομο εάν κατά τη κρίση της πρόδηλα δεν ευσταθεί. Η ΡΑΕΚ οφείλει να διαβιβάζει γραπτώς αιτιολογημένη απόφαση για απόρριψη του παραπτόνου στο πρόσωπο, το οποίο έχει υποβάλει το παράπνομο.

Εξέταση
παραπτόνου.

6. Η ΡΑΕΚ έχει καθήκον να εξετάσει κάθε παράπνομο που της υποβάλλεται. εφόσον διαπιστώσει ότι υπάρχει εκ πρώτης όψεως παράβαση ή παράλειψη στην οποία αναφέρεται το παράπνομο. Στην περίπτωση αυτή, η ΡΑΕΚ επιδίδει ειδοποίηση προς την επιχείρηση ηλεκτρισμού και προς τον παραπτονούμενο κοινοποιώντας τους ότι το παράπνομο έχει γίνει εκ πρώτης όψεως αποδεκτό.

ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ

ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΕΡΕΥΝΑΣ

Παροχή
ειδοποίησης.

7. Κατόπιν υποβολής παραπτόνου, η ΡΑΕΚ δύναται εντός εύλογου χρόνου και όσο το δυνατόν πιο σύντομα, να επιδώσει ειδοποίηση προς όλα τα ενδιαφερόμενα πρόσωπα σχετικά με την έναρξη της διαδικασίας διεξαγωγής έρευνας εκτός αν, σε επείγουσες και ειδικά

αιτιολογημένες περιπτώσεις, η ΠΑΕΚ κρίνει ότι η παροχή ειδοποίησης θα επηρεάσει το ερευνητικό της έργο.

Έγγραφο εντολή για τη διεξαγωγή έρευνας.

8. (1) Η εντολή της ΠΑΕΚ για τη διεξαγωγή έρευνας είναι γραπτή και παρέχεται μαζί με την ειδοποίηση, η οποία αναφέρεται στον Κανονισμό 7. Η εν λόγω εντολή καθορίζει επακριβώς το αντικείμενο και τον σκοπό της έρευνας, ορίζει την ημερομηνία έναρξης της έρευνας, την αιτιολογία του αιτήματος, τις διατάξεις πάνω στις οποίες στηρίζεται η εξουσία της ΠΑΕΚ και τις ενδεχόμενες κυρώσεις σε περίπτωση άρνησης οποιουδήποτε προσώπου που εμπλέκεται στη διαδικασία ή οποιουδήποτε άλλου προσώπου να συμμορφωθεί προς την εντολή της ΠΑΕΚ.

Εξουσία προς διεξαγωγή έρευνας και εξασφάλιση πληροφοριών.

9. (1) Η ΠΑΕΚ έχει εξουσία, κατά την άσκηση των κατά το άρθρο 96 του Νόμου αρμοδιοτήτων της προς διεξαγωγή έρευνας, να χρησιμοποιεί τις εξουσίες της προς εξασφάλιση πληροφοριών όπως προβλέπεται από τα άρθρα 92 και 93 του Νόμου, συμπεριλαμβανομένης της εξουσίας της για –

- (α) τον έλεγχο βιβλίων, σχεδίων, μητρώων και άλλων επαγγελματικών εγγράφων
- (β) τη λήψη αντιγράφων ή αποσπασμάτων των βιβλίων, σχεδίων, μητρώων και άλλων επαγγελματικών εγγράφων
- (γ) τη λήψη προφορικών ή/και γραπτών διευκρινίσεων

(δ) τη λήψη στοιχείων εναποθηκευμένων σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές κάθε προσώπου για το οποίο υπάρχει εύλογη υπόνοια ότι κατέχει στοιχεία δυνάμενα να βοηθήσουν τη ΠΑΕΚ στην έρευνα της και να λαμβάνει αντίγραφα ή αποσπάσματα τους και

(ε) την είσοδο σε όλα τα υποστατικά και μεταφορικά μέσα των υπό έρευνα επιχειρήσεων ηλεκτρισμού.

(2) Στην περίπτωση που η έρευνα διεξάγεται στα υποστατικά των υπό έρευνα επιχειρήσεων ηλεκτρισμού σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου (1)(δ), η επιχείρηση στην οποία διενεργείται η έρευνα μπορεί να συμβουλευθεί το δικηγόρο της κατά τη διάρκεια της έρευνας στα υποστατικά της, η παρουσία όμως αυτού δε συνιστά νομική προϋπόθεση για το έγκυρο της έρευνας.

Εξουσιοδοτημένοι λειτουργοί και εργοδότηση εμπειρογνομόνων. 10. (1) Οι κατά την παράγραφο (1) του Κανονισμού 9 έρευνες διενεργούνται από τη ΠΑΕΚ ή/και κατ' εντολή της ΠΑΕΚ από εξουσιοδοτημένους λειτουργούς του Γραφείου της ΠΑΕΚ ή από επιτροπή ερευνών.

(2) Αν τούτο κριθεί αναγκαίο, η ΠΑΕΚ δύναται, για σκοπούς διεξαγωγής έρευνας, να εργοδοτεί για τη συγκεκριμένη περίπτωση πρόσωπα με εξειδικευμένες γνώσεις:

101(Ι) του 2003
23(Ι) του 2004.

Νοείται ότι η ΠΑΕΚ δύναται να εργοδοτεί τα εν λόγω πρόσωπα με εξειδικευμένες γνώσεις χωρίς να τυγχάνουν εφαρμογής οι διατάξεις των περί της Σύναψης Συμβάσεων (Προμήθειες, Έργα και Υπηρεσίες) Νόμων του 2003 και 2004.

(3) Κατά τη διεξαγωγή έρευνας, ο εξουσιοδοτημένος λειτουργός, οι εμπειρογνώμονες και οι επιτροπές ερευνών έχουν εξουσία να καλούν, να ακούουν μαρτυρία και να παίρνουν κατάθεση από πρόσωπα που δυνατό να έχουν στοιχεία ή να γνωρίζουν οτιδήποτε σχετικά με την υπόθεση, τα οποία οφείλουν να παρέχουν τις πληροφορίες που κατέχουν.

Διαδικασία
ενώπιον της ΠΑΕΚ
κατά τη διεξαγωγή
έρευνας.

11. (1) Κατά την ενώπιον της ΠΑΕΚ διεξαγωγή έρευνας και συζήτηση των κατά τον Νόμο υποβαλλόμενων παραπόνων, ο παραπονούμενος όπως και κάθε άλλο ενδιαφερόμενο πρόσωπο το οποίο δυνατόν, κατά την κρίση της ΠΑΕΚ, να έχει έννομο συμφέρον στην υπό συζήτηση ενώπιον της ΠΑΕΚ υπόθεση, δύναται να παρίσταται αυτοπροσώπως, μετά ή/και δια πληρεξουσίου δικηγόρου:

Νοείται ότι η παρουσία δικηγόρου κατά τη διαδικασία διεξαγωγής έρευνας ή συζήτησης δεν συνιστά νομική προϋπόθεση για το έγκυρο της έρευνας.

(2) Το πρόσωπο κατά του οποίου κινήθηκε, είτε αυτεπάγγελτα από τη ΠΑΕΚ είτε κατόπιν υποβολής παραπόνου, η διαδικασία για τη διεξαγωγή έρευνας σχετικά με την παράβαση ή παράλειψη συμμόρφωσης κατα τα

διαλαμβανόμενα στο άρθρου 27 του Νόμου, δύνανται να παρίστανται αυτοπροσώπως, μετά ή/και δια πληρεξουσίου, δικηγόρου:

Νοείται ότι η παρουσία δικηγόρου κατά τη διαδικασία διεξαγωγής έρευνας δε συνιστά προϋπόθεση για το έγκυρο της έρευνας.

(3) Εις τους κατά τα ανωτέρω καλουμένους να παραστούν δίδεται εύλογη υπό τις περιστάσεις, προθεσμία για να παραστούν και να προσαγάγουν ή να παρουσιάσουν έγγραφα, βιβλία, σχέδια, μητρώα ή άλλα σχετικά έγγραφα, που σε δικαιολογημένες περιπτώσεις δύναται να παραταθεί.

(4) Στην περίπτωση που η ΠΑΕΚ καλέσει όλα τα ενδιαφερόμενα πρόσωπα να εμφανιστούν ενώπιον της με την επίδοση ειδοποίησης εμφάνισης και η επιχείρηση ηλεκτρισμού ή ο παραπονούμενος ή οποιοδήποτε ενδιαφερόμενο πρόσωπο, το οποίο έχει έννομο συμφέρον, παραλείπει να εμφανιστεί ενώπιον της παρά το γεγονός ότι κλήθηκε να παρουσιαστεί κατά τη συγκεκριμένη ημέρα, η ΠΑΕΚ πρέπει να ζητήσει απόδειξη ότι το πρόσωπο που απουσιάζει πήρε ειδοποίηση για να παρουσιαστεί.

(5) Αν δεν υπάρχει τέτοια απόδειξη, η ΠΑΕΚ μπορεί να αναβάλει την έρευνα ή να προχωρήσει με την έρευνα αν η απουσία του απουσιάζοντος προσώπου δεν είναι ουσιαδής και να δώσει τέτοιες οδηγίες που θα είναι αναγκαίες.

(6) Εάν υπάρχει τέτοια απόδειξη, το πρόσωπο που έχει εμφανιστεί μπορεί να προχωρήσει με την παρουσίαση της δικής του υπόθεσης.

Ευχέρεια γραπτής ή/και προφορικής ανάπτυξης της υπόθεσης. 12. Εις όλους τους μετέχοντες στην ενώπιον της ΠΑΕΚ διαδικασία διεξαγωγής έρευνας, παρέχεται κάθε δυνατή ευκαιρία προς γραπτή ή/και προφορική ανάπτυξη της υπόθεσης τους και τάσσεται προς τούτο εύλογη προθεσμία που σε δικαιολογημένες περιπτώσεις δύναται να παραταθεί.

Υποχρέωση παρουσίασης εγγράφων και παρουσίαση συμπληρωματικών στοιχείων. 13. (1) Πρόσωπο προς το οποίο απευθύνεται το ερώτημα της ΠΑΕΚ για να παραστεί και να προσαγάγει ή να παρουσιάσει έγγραφα, βιβλία, σχέδια, μητρώα ή άλλα σχετικά έγγραφα, έχει υποχρέωση να παραστεί και να δώσει έγκαιρα, πλήρως και με ακρίβεια τα ζητούμενα έγγραφα και οποιεσδήποτε πληροφορίες ζητήσει η ΠΑΕΚ κατά τη διεξαγωγή της ενώπιον της διαδικασίας έρευνας.

(2) Η ΠΑΕΚ δύναται οποτεδήποτε να ζητήσει από οποιοδήποτε ενδιαφερόμενο πρόσωπο ή από τρίτους συμπληρωματικά στοιχεία αναφορικά με οποιοδήποτε θέμα που εγείρεται προς εξέταση κατά τη διάρκεια εκτίμησης ή διερεύνησης που αναλαμβάνεται από τη ΠΑΕΚ.

Κλήτευση μαρτύρων και λήψη καταθέσεων. 14. Κατά τη διεξαγωγή έρευνας, η ΠΑΕΚ έχει εξουσία, σύμφωνα με τις διατάξεις του εδαφίου (2) του άρθρου 96 του Νόμου, να καλεί, να ακούει μαρτυρία και να παίρνει κατάθεση από πρόσωπα που δυνατό να έχουν στοιχεία ή να γνωρίζουν οτιδήποτε σχετικά με την υπόθεση, τα οποία οφείλουν να παρέχουν τις πληροφορίες που κατέχουν.

Κλήση
μαρτύρων από
ενδιαφερόμενα
πρόσωπα.

15. Κατά τη διεξαγωγή έρευνας, κάθε ενδιαφερόμενος, πρόσωπο δύναται, σύμφωνα με τις διατάξεις του εδαφίου (3) του άρθρου 96 του Νόμου, και κατόπιν υποβολής σχετικού γραπτού ή προφορικού αιτήματος ενώπιον της ΡΑΕΚ, να καλεί μάρτυρες που δυνατό να έχουν στοιχεία ή να γνωρίζουν οτιδήποτε σχετικά με την υπόθεση, και οι οποίοι οφείλουν να παρέχουν τις πληροφορίες που κατέχουν.

Λήψη απόφασης.

16. (1) Αφού ολοκληρώσει την έρευνα, ο εξουσιοδοτημένος λειτουργός, ο εμπειρογνώμονας ή η επιτροπή ερευνών των, συντάσσουν το πόρισμά τους και το υποβάλλουν στη ΡΑΕΚ μαζί με όλα τα σχετικά με την υπόθεση έγγραφα, η οποία οφείλει να λαμβάνει δεόντως υπόψη το πόρισμα αυτό πριν από τη λήψη της απόφασής της δυνάμει του άρθρου 27 του Νόμου.

(2) Στην περίπτωση που η ΡΑΕΚ, κατά την άσκηση της εξουσίας της προς τη διεξαγωγή έρευνας ή από στοιχεία που με οποιοδήποτε τρόπο τίθενται ενώπιον της, διαπιστώνει το ενδεχόμενο παράβασης των διατάξεων του Νόμου, των δυνάμει αυτού εκδοθέντων Κανονισμών ή Διαταγμάτων ή ρυθμιστικών αποφάσεων ή αποφάσεων της ΡΑΕΚ, ενεργεί ως ακολούθως:

- (α) συντάσσει το πόρισμα της και το υποβάλλει μαζί με τα στοιχεία που κατέχει στον κάτοχο άδειας, Διατάγματος, ή προηγούμενης άδειας ή κάτοχο εξαίρεσης, επιδίδοντας του ειδοποίηση σύμφωνα με τις διατάξεις του εδαφίου (2) του άρθρου 27 του Νόμου, η οποία καθορίζει τα στοιχεία που αναφέρονται στο εδάφιο αυτό·
- (β) εξετάζει οποιεσδήποτε ενστάσεις που υποβάλλονται σύμφωνα με το εδάφιο (3) του άρθρου 27 του Νόμου· οι ενστάσεις υποβάλλονται γραπτώς ή προφορικώς ως ήθελε καθορίσει η ΠΑΕΚ·
- (γ) εκδίδει απόφαση κατά τα διαλαμβανόμενα στο εδάφιο (4) του άρθρου 27 του Νόμου.

Ανάκληση
προηγούμενης
απόφασης.

17. (1) Η ΠΑΕΚ δικαιούται κατά πάντα χρόνο να ανακαλέσει προηγούμενη απόφασή της εκδοθείσα κατά τα οριζόμενα στο εδάφιο (4) του άρθρου 27 του Νόμου, αν μεταγενέστερα τεθούν υπόψη της νέα στοιχεία που δε δικαιολογούν τη διατήρησή της εν λόγω απόφασης.

(2) Μέχρις ότου ανακληθεί η απόφαση της ΠΑΕΚ, οι πράξεις των επιχειρήσεων ηλεκτρισμού ή και των επιχειρήσεων φυσικού αερίου στις οποίες αφορά η κατά το εδάφιο (4) του άρθρου 27 του Νόμου εκδοθείσα απόφαση, λογίζονται κατά νόμο ισχυρές και έγκυρες, εκτός αν αποδειχθεί πως η έκδοση της απόφασης οφείλεται σε παραπλάνηση της ΠΑΕΚ, με την παροχή ανακριβών

πληροφοριών ή την απόκρυψη των αληθών. Στην περίπτωση αυτή, ανεξάρτητα από τυχόν ποινική ή άλλη ευθύνη, η απόφαση της ΠΑΕΚ κηρύσσεται ανυπόστατη με την έκδοση ειδικής απόφασης της ΠΑΕΚ.

Υποχρεώσεις της ΠΑΕΚ.

18. Σε ότι αφορά την ΠΑΕΚ ισχύουν οι ακόλουθοι κανόνες—

- (α) η ΠΑΕΚ δεν έχει υποχρέωση να κοινοποιήσει στην ενδιαφερόμενη επιχείρηση ολόκληρο το φάκελο της έρευνας οφείλει όμως να κοινοποιήσει προς αυτή εκείνα τα έγγραφα του φακέλου πάνω στα οποία προτίθεται να στηρίξει την απόφασή της ή αν τα έγγραφα αυτά είναι ήδη προσιτά στην επιχείρηση, να της τα υποδείξει γραπτώς, ώστε η επιχείρηση αυτή να είναι έγκαιρα ενημερωμένη όλων των εγγράφων που θα χρησιμοποιηθούν από τη ΠΑΕΚ ως αποδεικτικά στοιχεία
- (β) δεν επιτρέπεται στη ΠΑΕΚ να στηρίξει απόφαση της πάνω σε έγγραφο που δεν κοινοποιήθηκε ή υποδείχθηκε στην ενδιαφερόμενη επιχείρηση κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο (α)
- (γ) η ΠΑΕΚ οφείλει να κοινοποιεί ολόκληρο το έγγραφο προς την ενδιαφερόμενη επιχείρηση και όχι απλά το απόσπασμα

- (δ) η ΡΑΕΚ οφείλει να κοινοποιεί προς την ενδιαφερόμενη επιχείρηση κάθε άλλο έγγραφο που συντάσσεται από αυτή και υποδηλώνει τον τρόπο με τον οποίο η ΡΑΕΚ προτίθεται να χρησιμοποιήσει τα ενώπιον της έγγραφα.

Επιτροπές
ερευνών.

19. (1) Η ΡΑΕΚ δύναται με απόφασή της να συστήνει επιτροπές ερευνών που να απαρτίζονται από Πρόεδρο και δύο μέλη, εκ των οποίων ο Πρόεδρος θα είναι μέλος της ΡΑΕΚ ή του Γραφείου της ΡΑΕΚ.

(2) Οι ανωτέρω επιτροπές ερευνών ενεργούν ως συμβουλευτικά όργανα της ΡΑΕΚ κατά την εκτέλεση των αρμοδιοτήτων της δυνάμει του άρθρου 27 και 96 του Νόμου και των παρόντων Κανονισμών.

Λήψη περαιτέρω
μέτρων.

20. Αν κατά τη διεξαγωγή έρευνας και τη συλλογή πληροφοριών προκύψουν οποιαδήποτε στοιχεία, τα οποία δυνατό να συνιστούν ενδεχόμενη παράβαση των διατάξεων του Νόμου και των δυνάμει αυτού εκδιδόμενων Κανονισμών, πέραν από αυτή που διερευνάται από τη ΡΑΕΚ στο γραπτό της αίτημα, τότε δύνανται να αποτελέσουν ικανή βάση για λήψη περαιτέρω μέτρων, χωρίς να υποχρεούται η ΡΑΕΚ να προβεί σε νέα έρευνα και συλλογή πληροφοριών για τα στοιχεία που προέκυψαν από την αρχική διερεύνηση άλλης ενδεχόμενης παράβασης.

ΜΕΡΟΣ IV
ΠΟΙΚΙΛΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Έναρξη της ισχύος 21. Οι παρόντες Κανονισμοί τίθενται σε ισχύ από την των παρόντων ημερομηνία προσχώρησης της Δημοκρατίας στην Κανονισμών. Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

[Κανονισμός 4(2)]

Τύπος Υποβολής Παραπόνου

Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου
Λευκωσία.

Υποβολή Παραπόνου για παράβαση των διατάξεων του περί Ρύθμισης της
Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμου του 2003.

1. Με την παρούσα καταγγέλλονται οι πιο κάτω για παράβαση του περί
Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμου του 2003.

Πλήρες Όνομα

.....
.....

Διεύθυνση

παραβάτη/τών.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2. Τα πραγματικά περιστατικά που στοιχειοθετούν την παράβαση και τους λόγους

πάνω στους οποίους στηρίζονται οι ισχυρισμοί μας είναι:

[illegible]

3. Περιγράψετε και υποδείξετε ότι σαν αποτέλεσμα της παράβασης υποστήκατε ή υπάρχει σοβαρός ή πιθανός κίνδυνος να υποστείτε ουσιαστική οικονομική βλάβη ή να βρεθείτε σε μειονεκτική θέση:

.....

[illegible]

3856

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ημερομηνία:.....Υπογραφή:.....

Οι υποφαινόμενοι δηλώνουμε ότι, εξ' όσων γνωρίζουμε και πιστεύουμε οι πληροφορίες που δίνονται στην παρούσα αίτηση είναι σωστές.

Ημερομηνία:

Υπογραφή Παραπονούμενου

Πλήρες όνομα

Διεύθυνση

Αιτητή/τών

Αρ.Τηλ:.....

Τέλεφαξ:.....

Η παροχή ψευδών ή η απόκρυψη αληθών πληροφοριών αποτελεί σοβαρό ποινικό αδίκημα και τιμωρείται με βάση το άρθρο 104 του περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμου του 2003.