

Αριθμός 424

Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2004

Διάταγμα αναφορικά με την τροποποίηση του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης της ΑΤΗΚ 2012 (εφεξής «ΥΠΥ ΧΕΠ ΑΤΗΚ 2012»).

Δυνάμει των άρθρων 20 (η), (ια),(ιε), (ιζ), (κδ),(κστ) και 56 και 152 του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου 112(I)2004, ως εκάστοτε τροποποιείται (εφεξής «ο Νόμος») και της παραγράφου 7(2) του περί Καθορισμού Διαδικασίας Επιβολής Τροποποίησεων στα Υποδείγματα Προσφοράς Υπηρεσιών Διατάγματος του 2007 (Κ.Δ.Π.112/2007) ως εκάστοτε τροποποιείται,

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (εφεξής «ο ΕΡΗΕΤ») λαμβάνοντας υπόψη

(α) την υποχρέωση για εισαγωγή και προώθηση αποτελεσματικού ανταγωνισμού στην παροχή δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και την αφοίρεση οποιωνδήποτε αδικαιολόγητων εμποδίων εις βάρος ενδιαφερόμενων παροχέων με σκοπό την ανάπτυξη ανταγωνισμού στην παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τη διαμόρφωση περιβάλλοντος για προαγωγή και προώθηση του ανταγωνισμού, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 18 παρ. 1γ και 2 του Νόμου 112(I)2004,

(β) τις πρόνοιες των άρθρων 46, 49, 51 και 56 του Νόμου112(I)2004,

(γ) την Απόφαση Επιτρόπου 21/2009 αναφορικά με τον Ορισμό Σχετικής Αγοράς, την Ανάλυση της Αγοράς, τον Καθορισμό του Οργανισμού ως οργανισμό με σημαντική ισχύ στην ορισθείσα αγορά και την Επιβολή Ρυθμιστικών Υποχρεώσεων σε αυτόν, όσον αφορά την αγορά Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, βάσει της οποίας επιβλήθηκαν στην ΑΤΗΚ ρυθμιστικές υποχρεώσεις,

(δ) το ΥΠΥ ΧΕΠ ΑΤΗΚ 2012 ως δημοσιεύτηκε στην ιστοσελίδα της ΑΤΗΚ κατά την 1^η Μαρτίου 2012.

(ε) τα στοιχεία ως έχουν προκύψει από τον κοστολογικό σύντημα της ΑΤΗΚ, για τα έτη 2010 (Απολογιστικά) και 2011 (Προϋπολογιστικά) καθώς επίσης προβλέψεις για το έτος 2012,

(στ) τις γραπτές απαντήσεις/σχόλια/παρατηρήσεις των ενδιαφερόμενων παροχέων συμπεριλαμβανομένου και του Υπόχρεου Οργανισμού, που υποβλήθηκαν στο Γραφείο του Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (εφεξής το «ΕΡΗΕΤ») μέχρι και την 22^η Αυγούστου 2012 εντός του πλαισίου της Δημόσιας Ακρόασης υπ' αρ. 03/2012 η οποία διενεργήθηκε την 24^η Αυγούστου 2012, δυνάμει των συναφών εξουσιών του ΕΡΗΕΤ βάσει του Νόμου 112(I)2004, του Διατάγματος περί Δημοσίων Ακροάσεων (ΚΔΠ 143/2005) και του Διατάγματος περί Καθορισμού της Διαδικασίας Επιβολής Τροποποίησεων στα Υποδείγματα Προσφοράς Υπηρεσιών (Κ.Δ.Π. 112/2007), ως ισχύουν τροποποιηθέντα.

(ζ) τις παραστάσεις του Υπόχρεου Οργανισμού ημερομηνίας 17 Σεπτεμβρίου 2012 ως υπεβλήθησαν στον ΕΡΗΕΤ δυνάμει του Άρθρου 6 του Διατάγματος περί Καθορισμού της Διαδικασίας Επιβολής Τροποποίησεων στα Υποδείγματα Προσφοράς Υπηρεσιών (Κ.Δ.Π. 112/2007), ως εκάστοτε τροποποιείται,

(η) Το γεγονός ότι μεταξύ των ρυθμιστικών υποχρεώσεων 'κοστοστρέφειας' και 'μη διάκρισης' κατά την εφαρμογή της υποχρέωσης ελέγχου τιμών και εφόσον η ΣΥΤΑ παραμένει (φυσικός) μανοπτωλιακός παροχέας σε δι,τι αφορά στην Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση στα πλαίσια της υπό αναφορά αγοράς, η υποχρέωση της 'μη διάκρισης' υπερισχύει, και σε περίπτωση που τα αποτελέσματα που αφορούν στον έλεγχο του ενδεχομένου συμπίεσης περιθώριου με την εφαρμογή σχετικών μοντέλων δεν δικαιολογούν το αποτέλεσμα του προσδιορισμού του κάστους τότε υιοθετείται το αποτέλεσμα του ελέγχου του ενδεχομένου συμπίεσης περιθώριου (ΑΕ. 21/2009),

Εκδίδει το παρόν Διάταγμα με το οποίο προβάίνει σε επιβολή τροποποίησεων επί των Παραρτημάτων του ΥΠΥ ΧΕΠ της ΑΤΗΚ 2012, το οποίο δημοσιεύθηκε στην ιστοσελίδα της ΑΤΗΚ κατά την 1^η Μαρτίου 2012.

- Συνοπτικός Τίτλος**
- Το παρόν Διάταγμα θα αναφέρεται ως το περί της Τροποποίησης του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης της ΑΤΗΚ 2012, Διάταγμα του 2012.
 - Με το παρόν Διάταγμα τροποποιείται το Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης ως αυτό δημοσιεύθηκε από την ΑΤΗΚ την 1^η Μαρτίου 2012.
 - (1) Στο παρόν Διάταγμα, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια «Νόμος» σημαίνει τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004, ήτοι το Νόμο 112(I)2004 και περιλαμβάνει κάθε νόμο που εκάστοτε τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά.
 - «Υπόχρεος Οργανισμός» σημαίνει την ΑΤΗΚ η οποία έχει ορισθεί ως Οργανισμός με Σημαντική Ισχύ στη σχετική αγορά με την Απόφαση του Επιτρόπου 21/2009 αναφορικά με τον Ορισμό Σχετικής Αγοράς, τον Καθορισμό Οργανισμού με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης και την επιβολή Ρυθμιστικών Υποχρεώσεων στον συγκεκριμένο Οργανισμό, βάσει της οποίας η ΑΤΗΚ έχει υποχρέωση για την παροχή χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης που να περιλαμβάνει την παροχή χονδρικών ευρυζωνικών υπηρεσιών μέσω τεχνολογιών XDSL τόσο σε τρίτα μέρη όσο και σε επίπεδο αυτοπρομήθειας, και η οποία να καλύπτει γεωγραφικά όλη την επικράτεια της Κυπριακής Δημοκρατίας.
 - (2) Όροι που χρησιμοποιούνται στο Διάταγμα και δεν ορίζονται διαφορετικά έχουν την έννοια που τους αποδίδεται από τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004 ήτοι 112(I)2004, ως εκάστοτε τροποποιείται.
 - Ο Επίτροπος εγκρίνει το ΥΠΥ ΧΕΠ της ΑΤΗΚ 2012 στο σύνολό του, ως αυτό δημοσιεύθηκε από αυτήν την 1η Μαρτίου 2012, εκτός από τις περιπτώσεις που επιβάλλει συγκεκριμένες τροποποιήσεις, δύος αυτές περιγράφονται στα Παραρτήματα του παρόντος Διατάγματος. Η ΑΤΗΚ υποχρεούται:
 - (α) να δημοσιεύσει στην ιστοσελίδα της ενοποιημένο κείμενο του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης στο οποίο έχουν ενσωματωθεί οι τροποποιήσεις του Επιτρόπου, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία επίδοσης του παρόντος Διατάγματος
 - (β) να συνάπτει συμφωνίες με Δικαιούχους Οργανισμούς, σύμφωνα με το περιεχόμενο και τους όρους της εγκριθείσας προσφοράς
 - (γ) εντός δύο (2) μηνών από την τροποποίηση του ΥΠΥ ΧΕΠ της ΑΤΗΚ 2012, να αναπτροσαρμόσει όλες τις υφιστάμενες συμφωνίες με Δικαιούχους Οργανισμούς, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ΥΠΥ ΧΕΠ 2012, και να κοινοποιήσει/ γνωστοποιήσει αυτές στον Επίτροπο.
 - Το ΥΠΥ ΧΕΠ της ΑΤΗΚ 2012 περιέχει τους ελάχιστους όρους και το ελάχιστο περιεχόμενο που πρέπει να υπάρχει σε μία συμφωνία παροχής υπηρεσιών Ευρυζωνικής Πρόσβασης. Σε καμία περίπτωση όμως αυτό δεν περιορίζει τα Πρόσωπα από του δικαιώματος τους να διαπραγματευτούν. Οποιεσδήποτε διατάξεις, όροι και προϋποθέσεις συμφωνηθούν μεταξύ των μερών, οι οποίες τροποποιούν με οποιονδήποτε τρόπο το περιεχόμενο του εγκεκριμένου από τον Επίτροπο ΥΠΥ ΧΕΠ της ΑΤΗΚ 2012, θα πρέπει να κοινοποιηθούν στον Επίτροπο, ο οποίος και ενεργεί σύμφωνα με τους όρους και τις διατάξεις της σχετικής νομοθεσίας.
 - Κάθε συμφωνία παροχής υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης μπορεί να περιλαμβάνει επιπλέον υπηρεσίες που συμφωνούνται μεταξύ των δύο συμβαλλόμενων μερών και που δεν καλύπτονται στο παρόν διάταγμα ΥΠΥ ΧΕΠ ΑΤΗΚ 2012. Το ΥΠΥ ΧΕΠ της ΑΤΗΚ 2012 καλύπτει μόνο μία ελάχιστη δέσμη υπηρεσιών ως το ελάχιστο περιεχόμενο της υποχρέωσης της ΑΤΗΚ να προσφέρει υπηρεσίες Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης.
 - Οι όροι (συμπεριλαμβανομένων και των χρεώσεων) και οι προϋποθέσεις που περιέχονται στο ΥΠΥ ΧΕΠ της ΑΤΗΚ 2012 παρέχονται σε όλους τους διασυνδεδεμένους Παροχείς, περιλαμβανομένων και των θυγατρικών της ΑΤΗΚ, με ισοδύναμους όρους, σε ισοδύναμες περιστάσεις, αλλά και σε Πρόσωπα που παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες, αμερόληπτα και χωρίς διάκριση. Σε περίπτωση που συνάπτεται συμφωνία με οποιονδήποτε Παροχέα με βάση νέους ευνοϊκότερους όρους και/ή νέες χαμηλότερες χρεώσεις για οποιαδήποτε υπηρεσία που καλύπτεται από αυτό το Υπόδειγμα Προσφοράς, αυτοί οι νέοι όροι ή και οι νέες χρεώσεις θα τεθούν στην διάθεση όλων των
- Περιεχόμενο**
- Δικαιώματα διαπραγμάτευσης**
- Κάλυψη υπηρεσιών**
- Άρθρο 21 Νόμου 112(I)/2004.**

δικαιούχων Παροχέων, αφού προηγουμένως τύχουν της έγκρισης του Επιτρόπου.

8. Η ΑΤΗΚ, κατά τη διάρκεια της ισχύος του ΥΠΥ ΧΕΠ της ΑΤΗΚ 2012 έχει υποχρέωση να προσφέρει και να συμπεριλάβει στο Υπόδειγμα, όλες τις υπηρεσίες Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης που προσφέρονται από την ΑΤΗΚ σε θυγατρικές της εταιρείες ή και σε δικά της δίκτυα.

Εποπτεία/Έλεγχος.

9. Σκοπός άσκησης εποπτείας και/ή ελέγχου των σχετικών προνοιών του παρόντος διατάγματος από τον Επίτροπο είναι η διασφάλιση της παροχής υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου 112(I)2004, των Διαταγμάτων και των Αποφάσεων του Επιτρόπου.

Συμμόρφωση και Κυρώσεις.

10. Ο Επίτροπος δύναται να επιβάλει διοικητικές κυρώσεις κατ' εφαρμογή του περί Συλλογής Πληρωφοριών και επιβολής Διοικητικών Προστίμων Διατάγματος, σε κάθε υπόχρεο οργανισμό που παραβιάζει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις που ορίζονται στο παρόν Διάταγμα, δυνάμει του εδαφίου (κ) του άρθρου 20 του Νόμου 112(I) 2004 και χωρίς περιορισμό των τυχόν αυστηρότερων κυρώσεων που μπορεί να προβλέπει ο Νόμος 112(I) 2004, τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα, ή οι Αποφάσεις ή οι δροι της σχετικής αδειας του Υπόχρεου Οργανισμού.

Τροποποιήσεις /Συμπληρώσεις.

11. Ο Επίτροπος δύναται με Διάταγμα του να τροποποιεί και/ή να συμπληρώνει το παρόν Διάταγμα και το Υπόδειγμα Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης της ΑΤΗΚ 2012, σύμφωνα με την εκάστοτε σχετική νομοθεσία. Για την τροποποίηση ή συμπλήρωση του παρόντος Διατάγματος, ο Επίτροπος δύναται να προβαίνει σε διαβούλεύσεις και όπου ορίζεται από το Νόμο 112(I) 2004 σε ακροάσεις με τους ενδιαφερόμενους φορείς, ιδίως τους παροχείς δικτύων και/ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τους εκπροσώπους των καταναλωτών ή χρηστών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Έναρξη ισχύος

12. Το παρόν Διάταγμα τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία επίδοσής του στον Υπόχρεο Οργανισμό.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

1. Επί του κυρίως Μέρους του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης της ΑΤΗΚ, ως δημοσιεύτηκε στην ιστοσελίδα του οργανισμού κατά την 1^η Μαρτίου 2012, ο EPHET δεν προβαίνει σε οποιεσδήποτε προσθήκες ή /και τροποποιήσεις.

2. Επί του Παραρτήματος 1 του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης της ΑΤΗΚ, ως δημοσιεύτηκε στην ιστοσελίδα του οργανισμού κατά την 1^η Μαρτίου 2012, ο EPHET δεν προβαίνει σε οποιεσδήποτε προσθήκες ή /και τροποποιήσεις.

3. Επί του παραρτήματος 2 του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης της ΑΤΗΚ, ως δημοσιεύτηκε στην ιστοσελίδα του οργανισμού κατά την 1^η Μαρτίου 2012, ο EPHET δεν προβαίνει σε οποιεσδήποτε προσθήκες ή /και τροποποιήσεις

4. Επί του παραρτήματος 3 του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης της ΑΤΗΚ, ως δημοσιεύτηκε στην ιστοσελίδα του οργανισμού κατά την 01 Μαρτίου 2012, ο EPHET προβαίνει στις ακόλουθες τροποποιήσεις:

α) Στην σελίδα 8 με τα στοιχεία 2.1 με τα υποστοιχεία 2.1.13 «Ανώτατο Τέλος Απόρριψης ανά τελικό χρήστη» που παρουσιάζεται σε αυτά ως εξής :

Ανώτατο Τέλος Απόρριψης Αίτησης ανά Τελικό Χρήστη	€12,17
---	--------

Ο Επίτροπος τροποποιεί ως εξής το ανώτατο τέλος (βλ. αιτιολογικό πιο κάτω):

Ανώτατο Τέλος Απόρριψης Αίτησης ανά Τελικό Χρήστη	€ 0
---	-----

β) Στην σελίδα 8 με τα στοιχεία 2.1 με τα υποστοιχεία 2.1.14 «Ανώτατο Τέλος Ακύρωσης αίτησης ανά τελικό χρήστη» που παρουσιάζεται σε αυτά ως εξής :

Ανώτατο Τέλος Ακύρωσης αίτησης ανά τελικό χρήστη	€37,60
--	--------

Ο Επίτροπος τροποποιεί ως εξής το ανώτατο τέλος (βλ. αιτιολογικό πιο κάτω):

Ανώτατο Τέλος Ακύρωσης αίτησης ανά τελικό χρήστη	€ 0
--	-----

γ) Στην σελίδα 13 με τα στοιχεία 2.2 με τα υποστοιχεία 2.2.15 «Τέλος απόρριψης ανά τελικό χρήστη» που παρουσιάζεται σε αυτά ως εξής :

Τέλος Απόρριψης Αίτησης ανά Τελικό Χρήστη	€12,17
---	--------

Ο Επίτροπος τροποποιεί ως εξής το ανώτατο τέλος (βλ. αιτιολογικό πιο κάτω):

Ανώτατο Τέλος Απόρριψης Αίτησης ανά Τελικό Χρήστη	€0
---	----

δ) Στην σελίδα 13 με τα στοιχεία 2.2 με τα υποστοιχεία 2.2.16 «Ανώτατο Τέλος Ακύρωσης αίτησης ανά τελικό χρήστη» που παρουσιάζεται σε αυτά ως εξής :

Ανώτατο Τέλος Ακύρωσης αίτησης ανά τελικό χρήστη	€37,60
--	--------

Ο Επίτροπος τροποποιεί ως εξής το ανώτατο τέλος (βλ. αιτιολογικό πιο κάτω):

Ανώτατο Τέλος Ακύρωσης αίτησης ανά τελικό χρήστη	€ 0
--	-----

Αιτιολογικό Τροποποίησης των Τελών

Ο Επίτροπος κατέληξε στα πιο πάνω ανώτατα τέλη, τα οποία ενδέχεται να τύχουν περαιτέρω τροποποίησης από μέλλον όταν η ΑΤΗΚ παράσχει επιπρόσθετα στοιχεία, τα οποία της ζητήθηκαν από το ΓΕΡΗΕΤ με επιστολή ημερ. 11/10/2012.

5. Επί του παραρτήματος 4 του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης της ΑΤΗΚ, ως δημοσιεύτηκε στην ιστοσελίδα του οργανισμού κατά την 1^η Μαρτίου 2012, ο ΕΡΗΕΤ δεν προβαίνει σε οποιεσδήποτε προσθήκες ή /και τροποποιήσεις.

6. Επί του παραρτήματος 5 του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης της ΑΤΗΚ, ως δημοσιεύτηκε στην ιστοσελίδα του οργανισμού κατά την 1^η Μαρτίου 2012, ο ΕΡΗΕΤ προβαίνει σε τροποποίηση και συγκεκριμένα στις παραγράφους 7.1.1.4, 7.2.5, 7.2.13, 7.3.5, 7.3.13, 8.1.1.3, 8.1.1.11, 8.2.5, 8.2.13, 8.3.5, 8.3.12 το ακόλουθο απόστασμα:

«Σε περίπτωση που προκύψουν λόγοι πέραν των αναφερθέντων τότε θα ενημερώνεται άμεσα ο Δικαιούχος, ο οποίος μπορεί να ζητήσει από τον Επίτροπο να αξιολογήσει την ορθότητα των νέων λόγων απόρριψης.

αντικαθίσταται από το :

«Σε περίπτωση που προκύψουν λόγοι πέραν των αναφερθέντων τότε θα ενημερώνεται άμεσα ο Δικαιούχος, ο οποίος μπορεί να ζητήσει από τον Επίτροπο, εντός δύο(2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης των λόγων απόρριψης από την ΑΤΗΚ στο Δικαιούχο, να αξιολογήσει την ορθότητα των νέων λόγων απόρριψης. Σε αυτή την περίπτωση η ΑΤΗΚ δεν θα προχωρά σε απόρριψη της αίτησης πριν την αξιολόγηση του Επιτρόπου.»

Αιτιολογικό: Αποφυγή καθυστερήσεων και απλοποίηση της διαδικασίας σε περιπτώσεις που ο Επίτροπος δύναται να διαφωνήσει με τους λόγους που μπορεί να επικαλεσθεί η ΑΤΗΚ.

7. Επί του παραρτήματος 6 του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης της ΑΤΗΚ, ως δημοσιεύτηκε στην ιστοσελίδα του οργανισμού κατά την 1^η Μαρτίου 2012, ο ΕΡΗΕΤ δεν προβαίνει σε οποιεσδήποτε προσθήκες ή /και τροποποιήσεις.

8. Επί του παραρτήματος 7 του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης της ΑΤΗΚ, ως δημοσιεύτηκε στην ιστοσελίδα του οργανισμού κατά την 1^η Μαρτίου 2012, ο ΕΡΗΕΤ δεν προβαίνει σε οποιεσδήποτε προσθήκες ή /και τροποποιήσεις.

9. Επί του παραρτήματος 9 του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης της ΑΤΗΚ, ως δημοσιεύτηκε στην ιστοσελίδα του οργανισμού κατά την 1^η Μαρτίου 2012, ο ΕΡΗΕΤ δεν προβαίνει σε οποιεσδήποτε προσθήκες ή /και τροποποιήσεις